



MY OWN

**LUGANO
REGION**

LUGANO REGION – SUSTAINABILITY POLICY

Missione

L'Ente Turistico del Luganese (Lugano Region) è l'OTR che, in collaborazione con le istituzioni (pubblico) e gli operatori turistici (privato), promuove l'offerta turistica del Luganese tutto l'anno **nel rispetto della sostenibilità e della sua identità territoriale**, animando e mantenendo la rete dei sentieri pedestri e ciclabili cantonali, assistendo e informando i turisti e provvedendo alla promozione e commercializzazione turistica della regione.

Visione

Essere la destinazione di riferimento del sud della Svizzera nei segmenti Sport e Natura, Arte e Cultura ed Enogastronomia, uniti in un'esperienza complessiva, unica e nuova per il visitatore di domani.

Saluto del Direttore

La sostenibilità è un percorso e Lugano Region ha iniziato il suo cammino.

Cordiali Saluti,

Massimo Boni



MY OWN

**LUGANO
REGION**

LUGANO REGION

Coerentemente con la Strategia Turistica 2030 promossa da dall'Agenzia Turistica Ticinese (ATT), dove la sostenibilità è un asse strategico a lungo termine, e quella di Svizzera Turismo con il programma Swisstainable, abbiamo ancorato il nostro impegno per la sostenibilità nella nostra missione; e avviato diversi progetti e azioni in termini di sostenibilità. Ad esempio, l'adesione al GDS-Index (The Global Destination Sustainability Index) e l'adesione a Swisstainable dal 2021.

Consapevoli dell'impatto che il turismo ha sulla nostra società, sull'ambiente e sull'economia, ci impegniamo costantemente ad arricchire l'offerta di attività e prodotti a basso impatto ambientale, virtuosi per la società e che supportino l'economia locale.

Incentiviamo i nostri stakeholders ad attivare iniziative e progetti sostenibili fornendo loro il supporto e le informazioni utili ad offrire esperienze "virtuose" agli ospiti della destinazione.

Stiamo lavorando allo sviluppo di una strategia di sostenibilità per la nostra destinazione che prevediamo di attivare entro la metà del 2024; grazie ad essa identificheremo gli obiettivi sui quali concentrarci nei prossimi 5 anni.



IL NOSTRO IMPEGNO – 3 AREE DI AZIONE

Mobilità sostenibile

Promuoviamo gli spostamenti a basso impatto ambientale, incoraggiando i turisti ad utilizzare i trasporti pubblici, sia per raggiungere il Luganese che per muoversi all'interno della regione.

Accessibilità

Rendiamo le informazioni sull'accessibilità quanto più possibile disponibili per chi lo necessita è un impegno che Lugano Region porta avanti collaborando con esperti del settore come Claire & George, Pro Infirmis e OK:GO. Ospitiamo nella regione influencers esperti in materia, al fine di proporre attività accessibili e laddove è possibile, collaboriamo con enti pubblici e privati al fine di migliorare l'accessibilità nella regione.

Sostenibilità aziendale

Internamente ci siamo impegnati in varie azioni; ne sono un esempio il progetto di mobilità aziendale Bike Coin, la scelta di gadget per lo più realizzati con materiali riciclati, durevoli nel tempo e di provenienza Svizzera e/o europea. Non da ultimo scegliamo quanto più possibile prodotti locali per i nostri eventi aziendali.



MY OWN

**LUGANO
REGION**

Controllo

Questa *Sustainability Policy* verrà aggiornata annualmente inserendo gli avanzamenti dei progetti, gli obiettivi che sono stati raggiunti ed eventuali nuovi target da raggiungere.

Massimo Boni

Direttore

Paolo Filippini

Presidente